

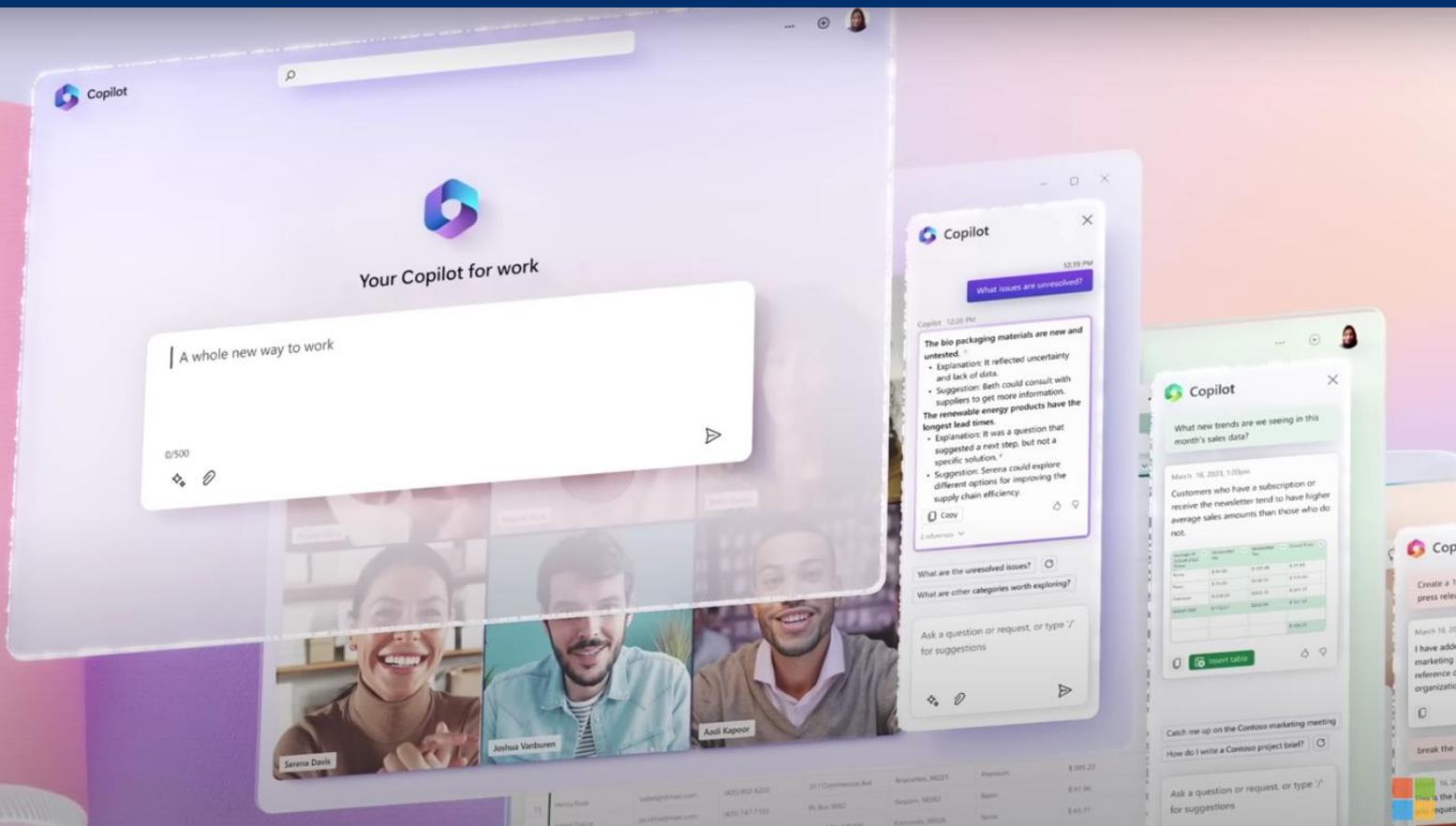
Microsoft Copilot

Wie revolutionär ist die KI wirklich?

Einleitung

Künstliche Intelligenz (KI) ist derzeit in aller Munde – und das nicht ohne Grund. In letzter Zeit hat sich auf diesem Gebiet ein Quantensprung ereignet, der vor allem den Arbeitsalltag zunehmend beeinflusst. KI, wie beispielsweise Microsoft 365 Copilot, kann dabei helfen, komplexe Probleme zu lösen, neue Erkenntnisse zu gewinnen und die Kreativität zu entfalten.

Doch was kann Microsoft Copilot und wie wirkt er sich auf die Implementierung sowie die Einhaltung des Corporate Designs aus? Um dieser Frage auf den Grund zu gehen, werfen wir einen genaueren Blick auf die KI von Microsoft Office.



Inhalt

Künstliche Intelligenz: Die neue Ära der digitalen Revolution.....	4
Microsoft Copilot unter der Lupe	6
Microsoft Copilot und das Corporate Design	8
Die Marke wird von Microsoft Copilot nicht gestärkt	10
Microsoft Copilot: Ein zweiseitiges Schwert.....	12
Funktionscheck: Microsoft Copilot im Unternehmensalltag	13
PowerPoint.....	14
Word	16
Outlook.....	18
Excel	20
Teams.....	23
Tech-Insight: Microsoft Copilot und der Datenschutz.....	27

01

Künstliche Intelligenz: Die neue Ära der digitalen Revolution

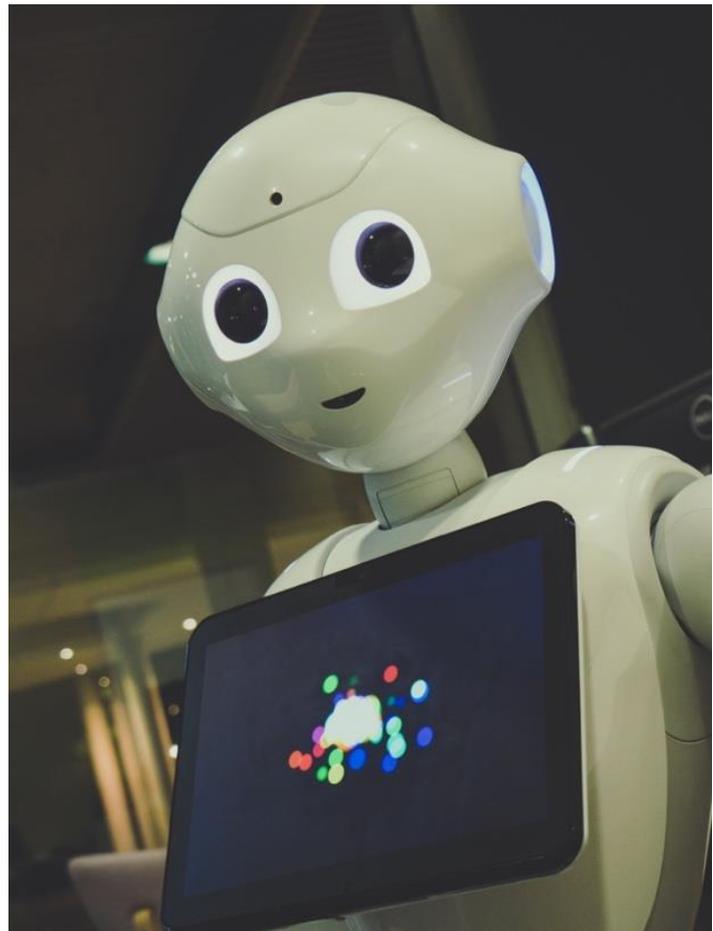


Vor nicht allzu langer Zeit glich künstliche Intelligenz noch einer Blackbox und schien im Büroalltag kaum greifbar zu sein. Heute gelten KI-Tools hingegen als eine der wichtigsten und bahnbrechendsten Technologien unserer Zeit. Mit dem Erscheinen des Chatbots „[ChatGPT](#)“ von OpenAI wurde für die breite Masse der User:innen erstmals deutlich, wie KI unseren Arbeitsalltag erleichtern kann. KI ist in der Lage, Texte zu verfassen, Slogans zu entwerfen und sogar Code zu schreiben. In Bing fungiert KI beispielsweise auch als Suchmaschine, die komplexe Fragen beantworten kann. Die Grundlage dafür sind sogenannte Prompts, d. h. Aufforderungen, die Nutzende in eine Textzeile eingeben. Die KI nutzt sogenannte Large Language Models (LLMs). Diese Sprachmodelle sind statistische Modelle, die darauf trainiert sind, menschliche Sprache zu verstehen und zu imitieren.

Und genau hier liegt die eigentliche Stärke künstlicher Intelligenz. Dank dieser Sprachmodelle können wir mit der KI über den größten gemeinsamen Nenner kommunizieren: die natürliche Sprache. Abhängig von der KI dienen verschiedene gigantische Datensätze dabei als Referenz.

Die Tatsache, dass Software-Giganten wie Microsoft bereits seit Jahren hinter den Kulissen an künstlicher Intelligenz arbeiten und dabei Großes erreicht haben, wird nicht zuletzt durch die neue KI „Microsoft Copilot“ bewiesen. Diese KI verspricht, mehr als nur ein Assistent zu sein. Sie ist Ihr Co-Pilot bei der Arbeit und soll Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen und Ihre Fähigkeiten zu verbessern.

Trotz aller Begeisterung wirft die rasante Entwicklung von künstlicher Intelligenz auch einige Fragen und Bedenken auf. Diese reichen von den Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt bis hin zu den Auswirkungen von Microsoft Copilot auf interne Arbeitsabläufe und Prozesse, einschließlich der Erstellung von markenkonformen Inhalten.



Microsoft Copilot unter der Lupe

Die Office-KI ist in alle Microsoft-Office-Anwendungen wie Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams etc. integriert. Hier unterstützt Sie die KI, Ihre Kreativität zu entfesseln, produktiver zu arbeiten und zeitaufwendige Arbeitsschritte zu erleichtern. Grundsätzlich lässt sich die Erstellung von Office-Dokumenten immer in Form und Inhalt unterteilen, wobei sich Copilot auf den Inhalt konzentriert.

Vor allem wenn es um das Verfassen, Zusammenfassen und Optimieren von Texten geht, ist Microsoft Copilot eine enorme Bereicherung. Die KI verwandelt Ihre letzten Besprechungsnotizen im Handumdrehen in ein vollständiges Protokoll und der Textentwurf für das nächste Angebot ist nur einen Prompt entfernt. Darüber hinaus übernimmt Copilot auch Rechtschreibprüfungen und Textoptimierungen, ähnlich wie bei DeepL. Dies alles geschieht direkt in den Microsoft-Office-Anwendungen.

Mit Copilot besteht die Möglichkeit, ein Word-Dokument als Vorlage für eine PowerPoint-Präsentation zu nutzen. Die KI analysiert die in Text- oder Videoform dargestellten Informationen, kombiniert sie mit den von Ihnen eingegebenen Prompts und erstellt daraus eine komplette Präsentation mit Bildern, Animationen und vielem mehr. Copilot durchsucht automatisch das Internet nach geeigneten Bildern, die Sie in Ihre Word-, Outlook- oder PowerPoint-Dokumente einfügen können. Aber aufgepasst: Bildlizenzen und Urheberrechte sind zu beachten!

Selbstverständlich lässt sich die Microsoft-KI auch in allen anderen Microsoft-365-Anwendungen nutzen. Sie ermöglicht Ihnen beispielsweise, auf der Grundlage früherer Korrespondenz über Outlook, Zusammenfassungen zu erstellen oder sogar E-Mails schreiben zu lassen. Mithilfe der KI können in Excel gesammelte Daten in Sekundenschnelle visualisiert und Trends analysiert werden.

Das klingt großartig! Wann können wir diese Funktionen von Copilot nutzen? Seit März dieses Jahres wird die KI von zwanzig ausgewählten Unternehmen getestet, darunter Chevron, Goodyear, General Motors und Dow. Laut Microsoft startet Copilot in seiner frühen Form in der nächsten Version von Windows 11, die ab dem 26. September 2023 verfügbar ist. Microsoft 365 Copilot wird am 1. November 2023 allgemein für Unternehmenskunden verfügbar sein (Stand September 2023).

Microsoft und die kreativen Köpfe hinter dem Start-up OpenAI, die Entwickler:innen von ChatGPT, arbeiten bei der Entwicklung von Microsoft Copilot eng zusammen. Tatsächlich hat Microsoft bereits rund 10 Milliarden Dollar in das Start-up investiert. OpenAI stellt laut Microsoft das Sprachmodell der Microsoft-KI. Hierbei handelt es sich um die neueste Version der KI namens ChatGPT 4.

02

Microsoft Copilot und das Corporate Design



Wie wirkt sich Microsoft Copilot auf das Corporate Design aus? Das Design der Office-Dokumente spielt bei der Erstellung nur eine nachrangige Rolle oder ist möglicherweise sogar irrelevant, denn der Fokus liegt auf dem Inhalt.

Die KI greift auf bereits vorhandene Office-Dateien und Inhalte in Unternehmen zurück. Hier liegt jedoch das Problem. Warum? Studien wie die Global Office Study der Nielsen Company zeigen, dass fast 50 % aller erstellten Office-Dokumente nicht den Vorgaben des unternehmenseigenen Corporate Designs entsprechen. Aber das ist noch nicht alles. Neben dem Design können die Inhalte auch veraltet und fehlerhaft sein.

Das bedeutet, dass im schlimmsten Fall Fehler, die in der Vergangenheit gemacht wurden, mit Copilot in jedem neuen Office-Dokument wiederholt werden. Außerdem besteht die Gefahr, dass die Nutzenden weniger achtsam werden, weil Inhalte automatisch generiert werden. Im Hinblick auf das Corporate Design eines Unternehmens ist dies, vorsichtig ausgedrückt, kontraproduktiv.

In der Größenordnung eines international agierenden Unternehmens mit verschiedenen Standorten wird es zunehmend schwierig, die Richtlinien des Corporate Designs einzuhalten. Je mehr Teams unabhängig voneinander arbeiten, desto größer wird die Gefahr von Abweichungen vom Corporate Design. Dies kann der Markenbekanntheit und Corporate Identity erheblichen Schaden zufügen.



Die Marke wird von Microsoft Copilot nicht gestärkt

Es kommt häufig vor, dass von der Microsoft-KI generierte PowerPoint-Folien nicht den Vorgaben des Corporate Designs entsprechen. Dies ist nicht nur auf bereits in der Vergangenheit fehlerhaft erstellte Folien zurückzuführen, sondern auch auf die „Designer-Funktion“. Hierbei handelt es sich um eine KI-Funktion, die schon seit Jahren Teil der Software ist. Microsoft Copilot nutzt diese KI, um Folien zu erstellen. Der Haken? Die Möglichkeiten dieser Funktion sind nicht nur sehr begrenzt, sondern die Vorschläge stehen auch oft im Widerspruch zum Corporate Design.

Es ist daher nicht verwunderlich, dass Microsoft 365 Copilot weder die Einhaltung und Überprüfung von Designrichtlinien oder die Konvertierung bestehender Inhalte in ein neues Design noch die Verwaltung von Vorlagen ermöglicht.

Kurzum: Copilot verwendet Werkzeuge, die nicht für die komplexe Aufgabe der markenkonformen Inhaltserstellung entwickelt wurden. Die KI ist hauptsächlich auf Produktivität ausgerichtet, insbesondere im Bereich Text und Sprache, nicht jedoch im Bereich Design und Layout.

Die Microsoft-KI bietet zudem keine „zentrale Quelle der Wahrheit“, was zu erheblichen Problemen führen kann. Microsoft Copilot greift nicht in Echtzeit auf Informationen aus dem Internet zu, sondern über Microsoft Graph auf alle Daten im Kontext der jeweiligen Nutzenden. Dies umfasst logischerweise auch zahlreiche alte, nicht mehr zeitgemäße Vorlagen und Inhalte. Es gibt also keine spezifische Quelle, die nur aktuelle und freigegebene Vorlagen und Dokumente enthält, auf die Copilot zugreifen kann. Wenn die KI nicht explizit angewiesen wird, werden diese veralteten Informationen aufgegriffen und in neu aufbereiteter Form kommuniziert. Anders ausgedrückt vermehren sich veraltete Inhalte und Designs in Unternehmen noch schneller als bisher.



Keine Integration von Designrichtlinien innerhalb von Microsoft 365

Keine Überprüfung der Inhalte auf die Einhaltung der Designrichtlinien

Keine Überführung bestehender Inhalte in ein neues Design

Keine zentrale Verwaltung von Vorlagen und Brand Assets

Keine Erstellung komplexer Geschäftspräsentationen mit Microsoft 365 Copilot

In den [Promo-Videos](#) von Microsoft wird gezeigt, wie Microsoft Copilot mit wenigen Angaben eine Präsentation erstellt. Dabei handelt es sich allerdings um eine einfache PowerPoint-Präsentation für private Zwecke. Dieser Fall lässt sich nicht auf komplexe Geschäftspräsentationen übertragen.

Um ein fundiertes Ergebnis, sprich eine fundierte Präsentation, zu erzielen, sind sehr viele, mitunter komplexe Dateneingaben erforderlich. Dazu zählen beispielsweise Produktinformationen, Produktbeschreibungen, Preise, rechtliche Angaben und Hinweise. Und da Copilot bei der Erstellung einer Folie auf die bereits bestehende PowerPoint-KI, die Designer-Funktion, zugreift, stößt Copilot auch designtechnisch schnell an seine Grenzen.

Die im Promo-Video gezeigte Umwandlung eines Word-Dokuments in eine PowerPoint-Präsentation ist zwar beeindruckend, entspricht aber eher nicht der Geschäftspraxis. In der Realität stehen diese beiden Anwendungen insofern im Zusammenhang, als beispielsweise die AGB in Word aufgeführt sind und die Präsentation den inhaltlichen Teil darstellt.



Microsoft Copilot: Ein zweiseitiges Schwert

Grundsätzlich zielt die neue KI von Microsoft darauf ab, die Arbeit mit Office 365 noch intuitiver zu gestalten. Ob sich dieses Versprechen in der Praxis bewahrheitet, bleibt abzuwarten. Das Potenzial ist jedoch enorm und es ist klar, dass in naher Zukunft nur noch wenige Softwarelösungen existieren werden, die nicht in irgendeiner Form mit KI arbeiten.

Die KI befähigt die Nutzenden, bislang ungenutzte Funktionen der verschiedenen Office-Anwendungen zu entdecken. Zum Beispiel verwenden wir im Durchschnitt nur 10 % aller Möglichkeiten, die uns PowerPoint bietet. Mit Copilot wird der Zugriff auf die verbleibenden 90 % einfacher, vorausgesetzt, wir stellen die richtigen Fragen und geben die entsprechenden Anweisungen ein.

Insbesondere beim Verfassen, Zusammenfassen und Optimieren von Texten entfaltet Copilot sein volles Potenzial. Rechtschreibung und Schreibstil werden direkt in den Microsoft-Office-Anwendungen perfektioniert.

Werfen wir einen weiteren Blick in die Zukunft. Ein mögliches Zukunftsszenario für KI in Microsoft 365 ist die Verwendung von individuellen, KI-basierten Bildern. Stellen Sie sich vor, Sie könnten direkt in Microsoft Office Ihre eigenen Bilder erstellen, die perfekt zu Ihren Inhalten passen. Mit nur einem oder wenigen Prompts. Dies könnte in naher Zukunft möglich sein!

Was die Einhaltung respektive die Umsetzung des Corporate Designs betrifft, stößt die KI hingegen an ihre Grenzen.

Die Kontrolle der erstellten Inhalte zählt ebenfalls nicht zu den Stärken der Office-Anwendungen. Ein weiterer Aspekt, den Microsoft Office 365 nur rudimentär abdeckt, ist die Verwaltung der erstellten Inhalte. Des Weiteren fehlt, wie bereits erwähnt, eine zentrale Quelle der Wahrheit oder eine zentrale Bibliothek, in der alle unternehmensrelevanten und aktuellen Inhalte gesammelt und bearbeitet werden können.

Lösungen für diese Aufgaben bieten spezifische Microsoft Office Add-ins. Diese Softwarelösungen konkurrieren nicht mit dem neuen Microsoft 365 Copilot, sondern ergänzen die KI vielmehr. Fakt ist, dass sowohl die Office-Add-ins als auch Microsoft Copilot maßgeblich zu einer einheitlichen Präsentation des Corporate Designs, einem effektiveren Workflow, einer gesteigerten Produktivität und mehr Spaß am Arbeitsplatz beitragen.



03

Funktionscheck: Microsoft Copilot im Unternehmens- alltag



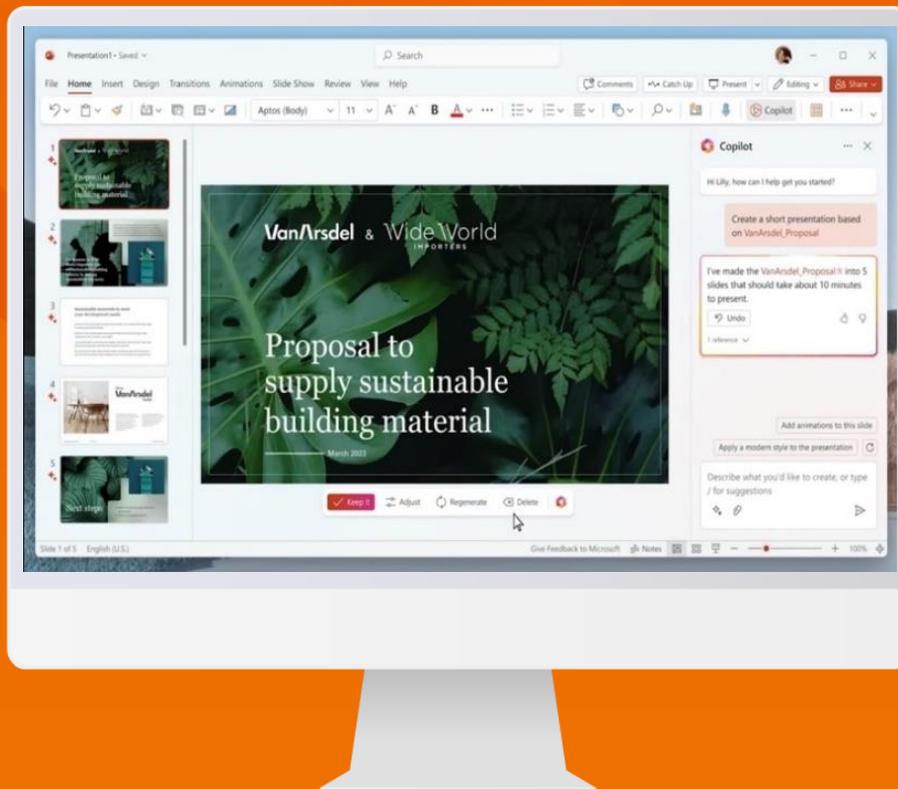


PowerPoint

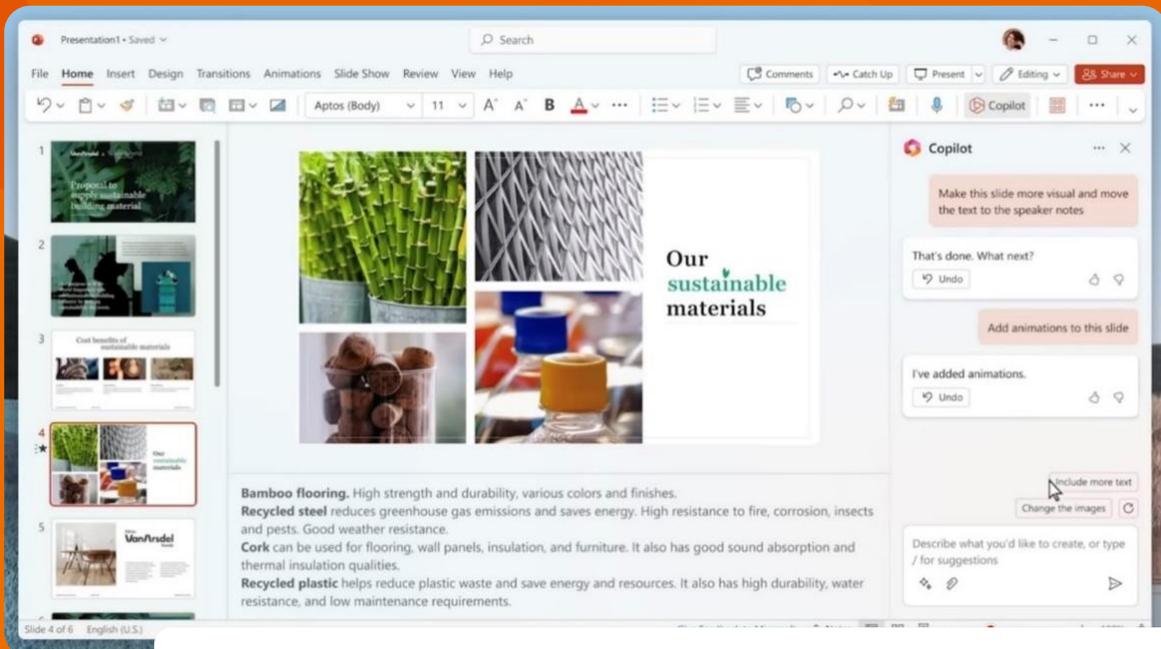
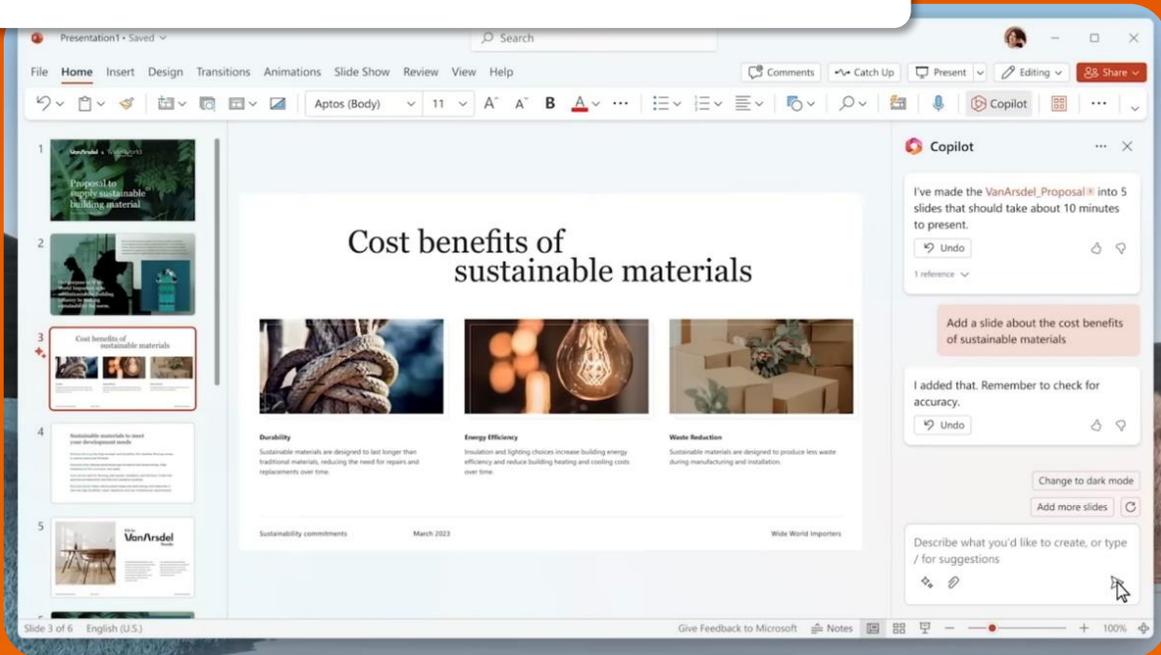
Microsoft Copilot verspricht, das volle Potenzial der Präsentationssoftware freizusetzen. Der Großteil der Nutzenden verwendet im Schnitt nur 10 % der verfügbaren Funktionen. Copilot hilft dabei, die restlichen 90 % zu erschließen – vorausgesetzt, man gibt die richtigen Anweisungen ein. Der digitale Assistent erstellt beispielsweise innerhalb kürzester Zeit verschiedene Übergänge und Animationen und liefert Vorschläge für Folienlayouts und Designs. Außerdem kann die KI angewiesen werden, einfache Präsentationen aus Word-Dokumenten zu erstellen.

Es ist jedoch zu beachten, dass Copilot für diese Aufgaben die bereits in der Software enthaltene „Designer-Funktion“ verwendet, deren Leistungsumfang begrenzt ist.

Create a short presentation based on VanArsdel Proposal



Add a slide about the cost benefits of sustainable materials



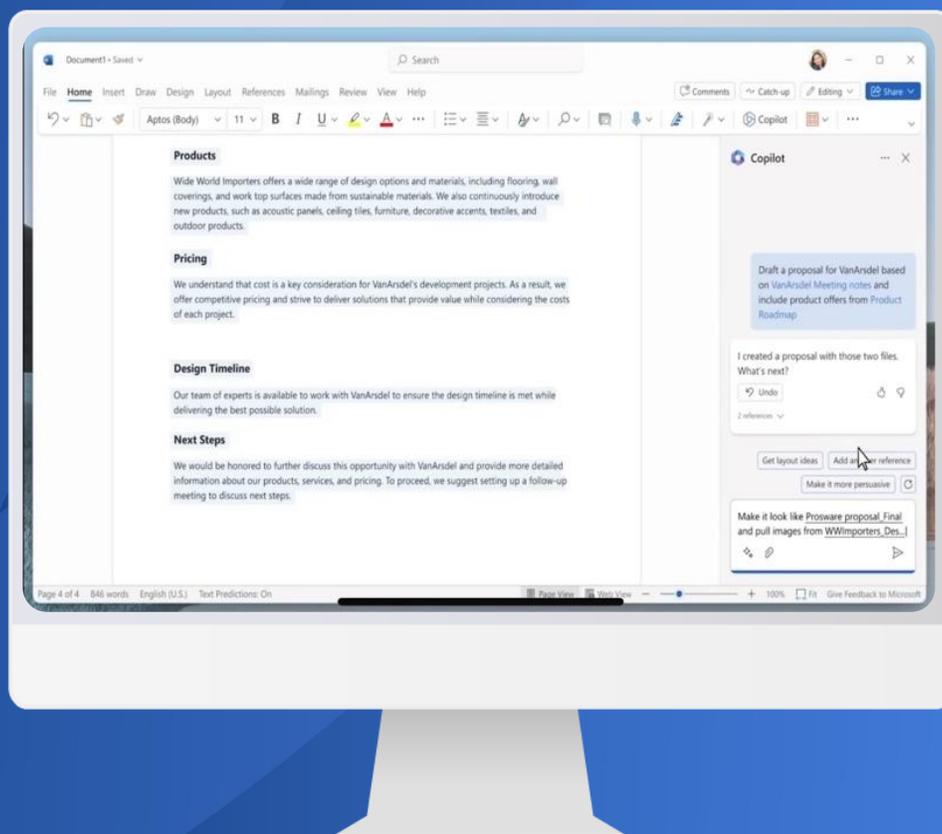
Make this slide more visual and move the text to the speaker notes



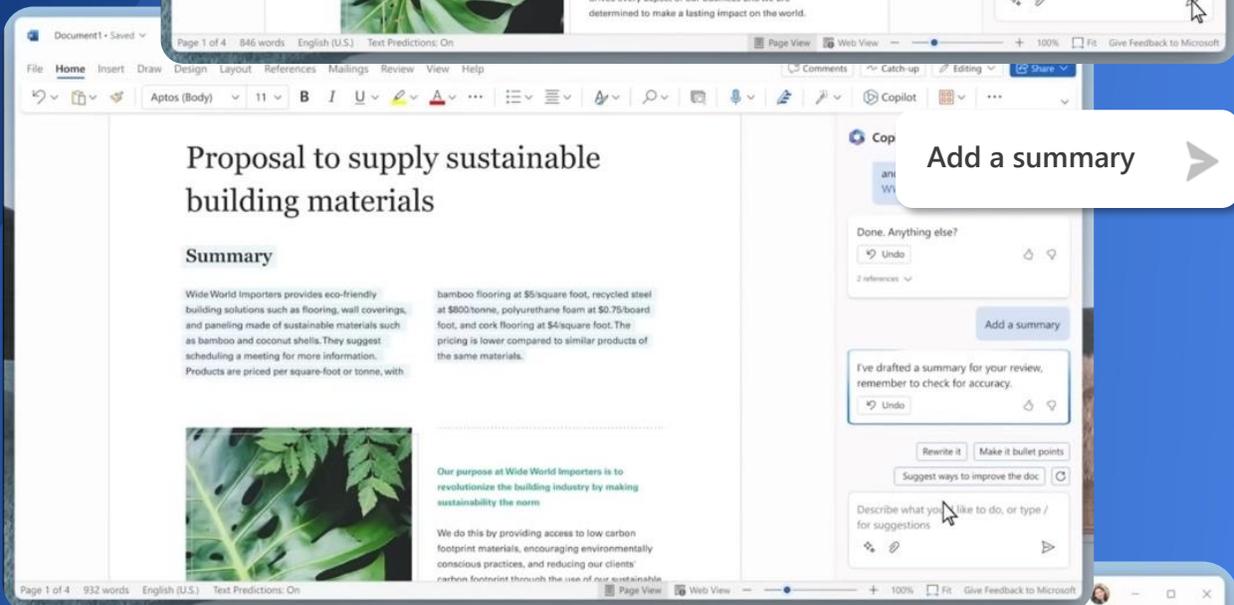
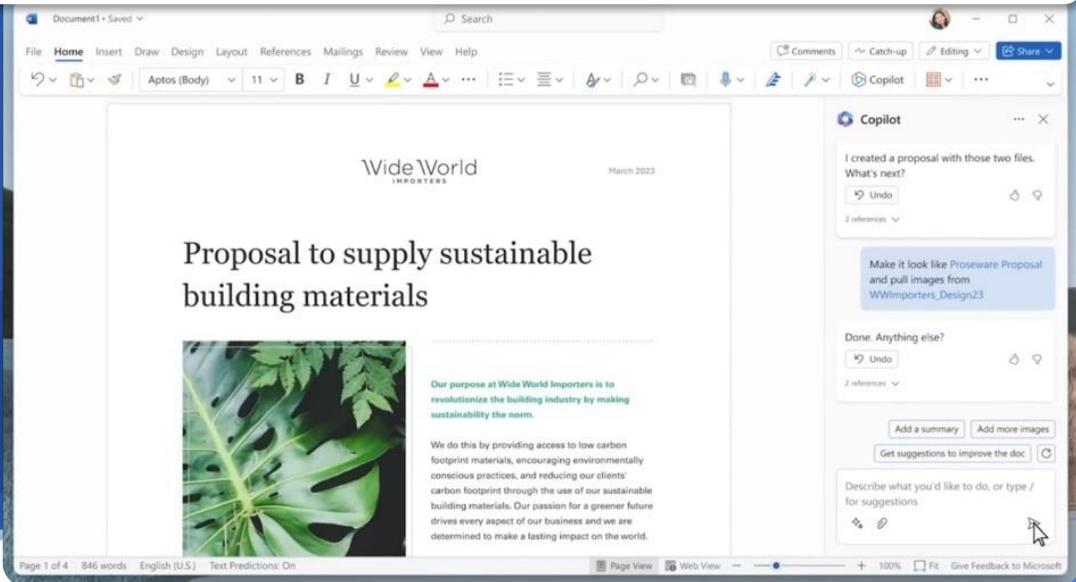
Word

Wenn es um die Arbeit mit Texten geht, entfaltet Copilot sein volles Leistungsvermögen. Mithilfe der KI können Sie im Handumdrehen Dokumente zusammenfassen, Texte auf das Wesentliche kürzen oder sich anhand früherer E-Mail-Korrespondenz zu einem bestimmten Thema eine Rede schreiben lassen. Auf Wunsch kann die KI dabei sogenannte Speaker Cues (Pausen, Augenkontakt, Handbewegungen usw.) in das Skript einfügen. Copilot kann auch FAQs zu einem Themengebiet erstellen oder einen kompletten Textentwurf generieren, beispielsweise für ein Angebot. Dabei kann die KI Informationen aus Ihrem Unternehmen berücksichtigen und Texte dahingehend optimieren, dass Sie Feedback erhalten, wie Sie Argumente stärken oder Inkonsistenzen beheben können.

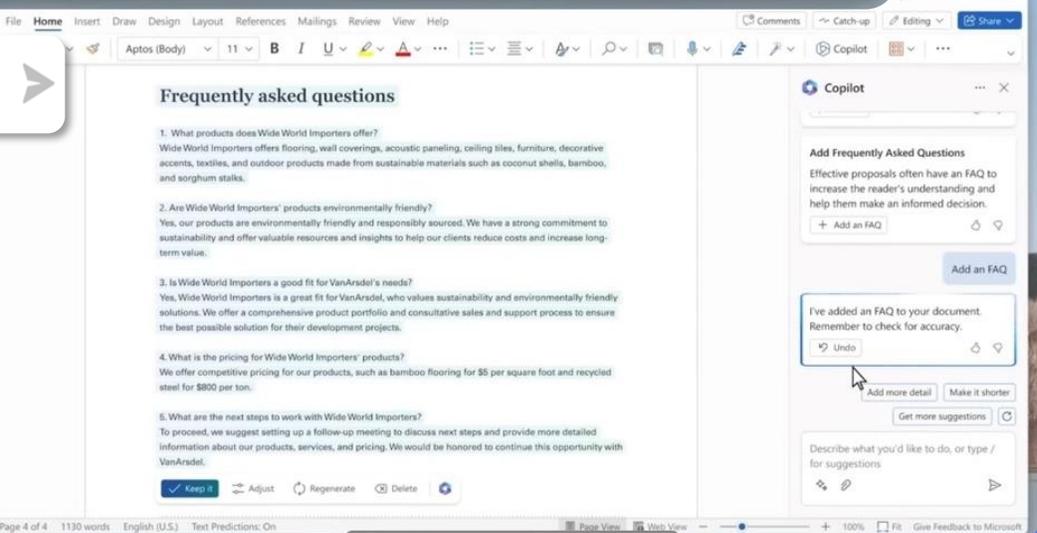
Draft a proposal for VanDarsel based on VanDarsel Meeting notes and include product offers from Product Roadmap



Make it look like Proseware proposal and pull images from Wwimporters_Design23



Add an FAQ



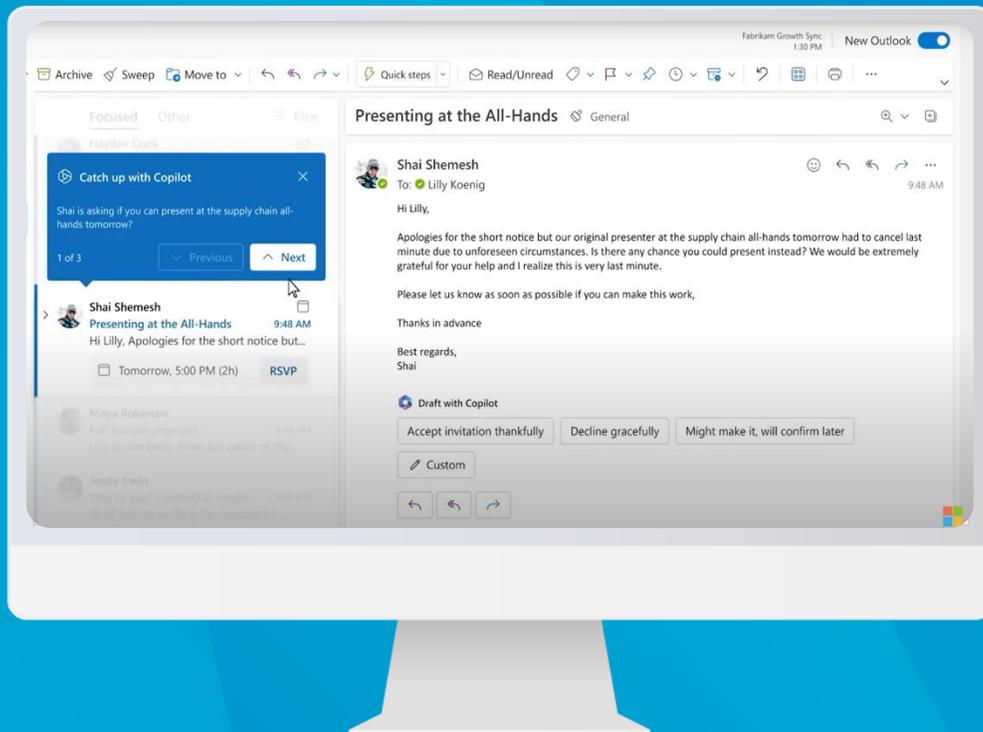


Outlook

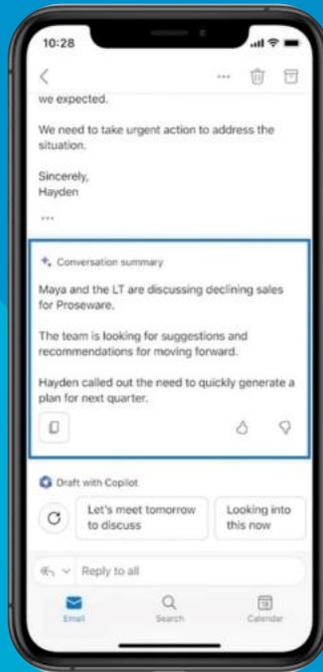
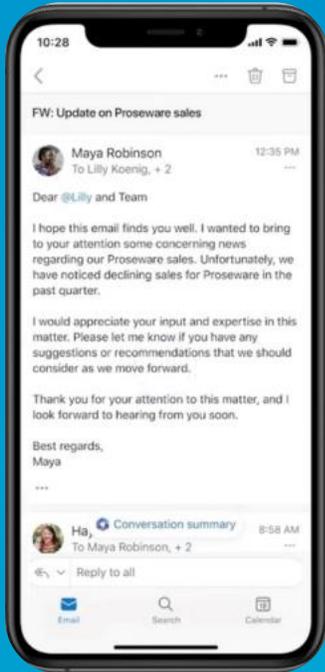
Auch im Umgang mit Outlook bietet Copilot nützliche Hilfestellung. Sie können die KI beauftragen, E-Mails auf der Grundlage von Stichpunkten zu verfassen und zu beantworten. Anschließend können Sie den Entwurf von der KI hinsichtlich Tonfall, Anrede, Inhalt etc. verfeinern lassen. Ihre E-Mail wird personalisiert, indem die KI Informationen aus Ihrem Kalender, Ihren E-Mails, Ihren Chats und Ihren Kontakten einbezieht.

Microsoft Copilot unterstützt Sie auch bei der Organisation Ihres Postfachs, indem E-Mails organisiert, Prioritäten aufgezeigt oder die wichtigsten Inhalte aus einem längeren Schriftverkehr gefiltert werden.

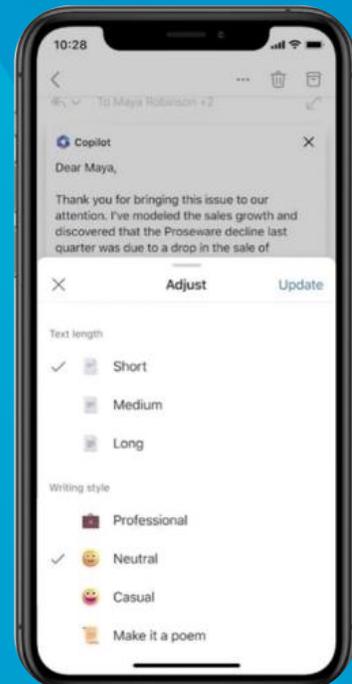
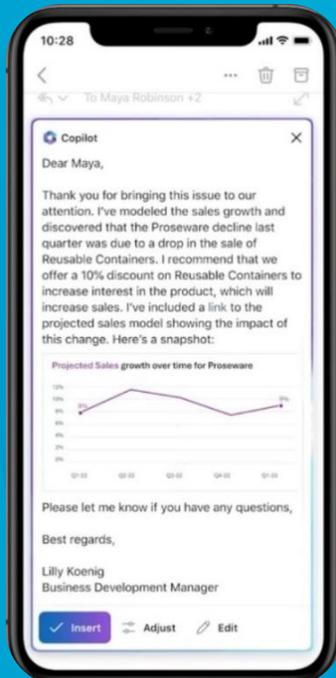
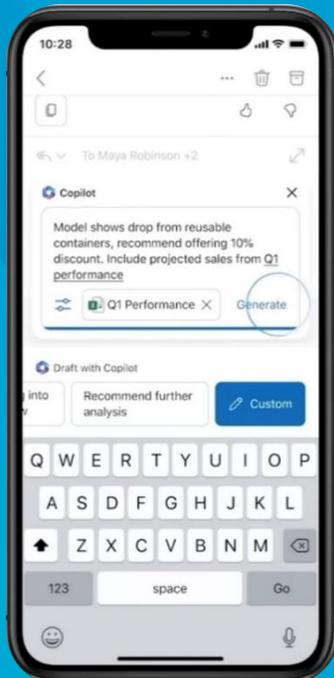
Highlighting the most important emails to prioritize



Conversation summary



Draft a reply using data from an Excel file





Excel

Da die Microsoft-KI anwendungsübergreifend arbeitet, können Sie anhand verschiedener Informationsquellen, wie Word-Dokumenten oder verschiedenen Diagrammen, eine tabellarische Zusammenfassung erstellen lassen. Die KI kann Ihnen dabei helfen, Daten und Trends zu analysieren, indem sie Ihnen Formeln vorschlägt, die auf Ihren Fragen basieren. Sie können Copilot auch mit der Anfertigung eines Quartalsberichts beauftragen. Die KI kann aus diesen Informationen beispielsweise Chancen und Risiken ableiten und aufzeigen. Eine weitere praktische Anwendungsmöglichkeit besteht in der Erstellung einer SWOT-Analyse.

Analyze this quarters business results and summarize three key trends

Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sale
Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,530
Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,495
Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,452
Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,392
Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$629
Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$623
Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590
Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$599
Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$477
Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$441
Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425
Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$411
Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399
Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$373
Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391
Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362
Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353

Copilot

results and summarize three key trends

Key trends:

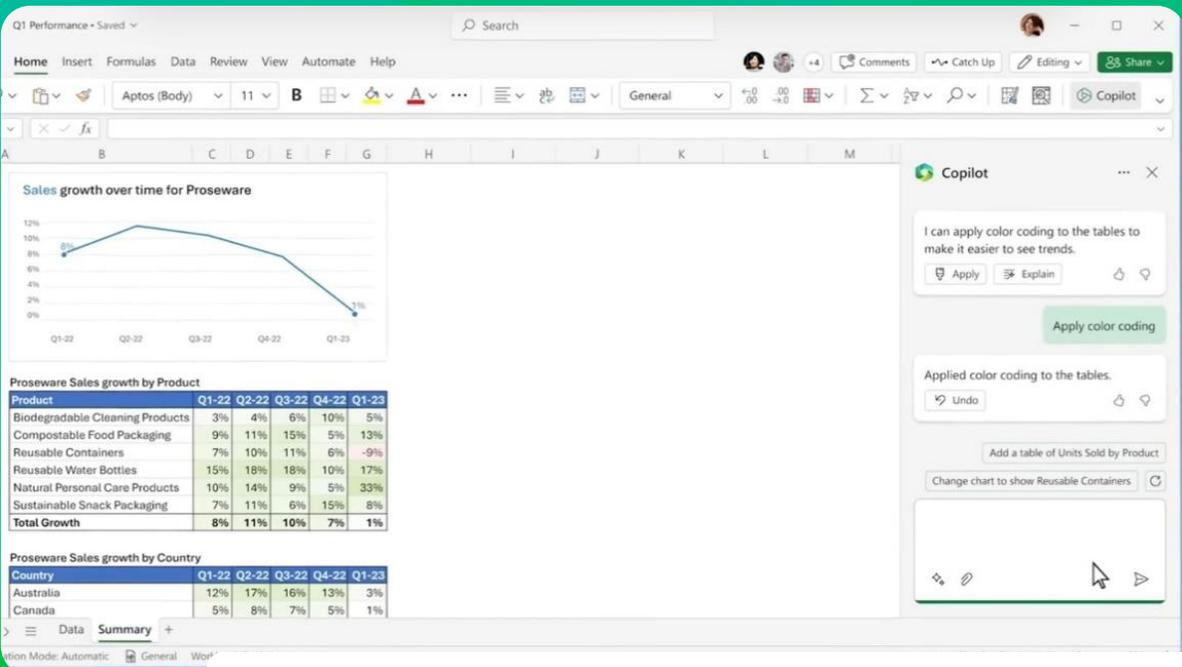
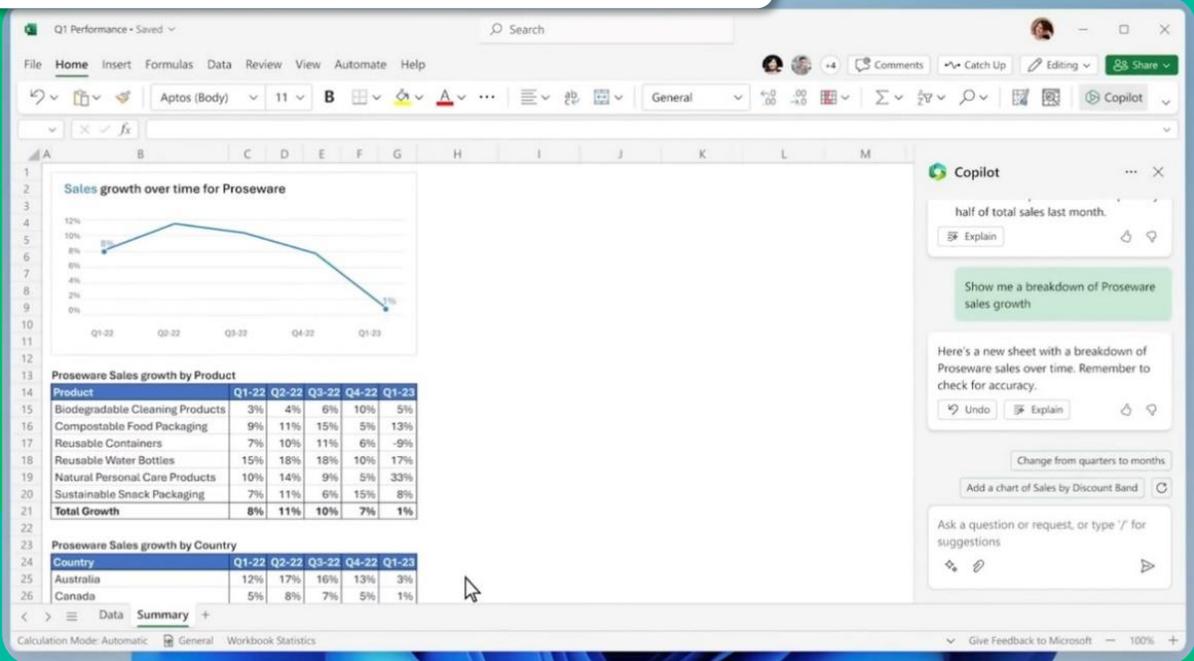
- Sales are trending up for all customers, except Proseware which is down this quarter.
- Manufacturing costs are down this quarter after an increase in Q3.
- Low discount products made up nearly half of total sales last month.

Filter Discount Band to Low

Add a margin column

Ask a question or request, or type '/' for suggestions

Show me a breakdown of Proseware sales growth



Help me visualize what contributed to the decline in sales growth

What would have happened if Reusable Containers had maintained the prior quarters growth rate?



Model: 'Reusable Containers' with Q1-23 growth rate equal to Q4-22

Product	Q1-22	Q2-22	Q3-22	Q4-22	Q1-23
Biodegradable Cleaning Products	3%	4%	6%	10%	5%
Compostable Food Packaging	9%	11%	15%	5%	13%
Reusable Containers	7%	10%	11%	6%	6%
Reusable Water Bottles	15%	18%	18%	10%	17%
Natural Personal Care Products	10%	14%	9%	5%	33%
Sustainable Snack Packaging	7%	11%	6%	15%	8%
Total Growth	8%	11%	10%	7%	9%

Q3-22 Q4-22 Q1-23

6%	10%	5%
15%	5%	13%
11%	6%	-9%
18%	10%	17%
9%	5%	33%
6%	15%	8%
10%	7%	1%

Q3-22 Q4-22 Q1-23

16%	13%	3%
7%	5%	1%

Copilot Chat:

the prior quarter's growth rate?

Total growth for Proseware in Q1 would have been 9% instead of 1%.

I can create a model for the growth for Reusable Containers with Q1-23 growth rate equal to Q4-22.

Project growth rate in Q2-23

Change total Growth to average Growth

Ask a question or request, or type '/' for suggestions

This is how I produced the result:

- First, I copied the Proseware Sales growth by product table.
- Next, I located the Q1-23 growth rate for 'Reusable Containers', which was originally -9%.
- I replaced that -9% value with 6%, which was the growth rate for that product in Q4-22, and the formula in the 'Total Growth' row updated to reflect the new growth rate of 9%.

Change growth rate to 3%

Model growth of Reusable Water Bottles

Ask a question or request, or type '/' for suggestions

Show me the impact this would have had on the growth sales trends for Proseware



Sales growth over time for Proseware

Projected Sales growth over time for Proseware

Proseware Sales growth by Product

Product	Q1-22	Q2-22	Q3-22	Q4-22	Q1-23
Biodegradable Cleaning Products	3%	4%	6%	10%	5%
Compostable Food Packaging	9%	11%	15%	5%	13%
Reusable Containers	7%	10%	11%	6%	-9%
Reusable Water Bottles	15%	18%	18%	10%	17%
Natural Personal Care Products	10%	14%	9%	5%	33%
Sustainable Snack Packaging	7%	11%	6%	15%	8%
Total Growth	8%	11%	10%	7%	1%

Proseware Sales growth by Country

Country	Q1-22	Q2-22	Q3-22	Q4-22	Q1-23
Australia	12%	17%	16%	13%	3%
Canada	5%	8%	7%	5%	1%

Copilot Chat:

Added the projected trend.

Change Reusable Containers growth to 10%

Add chart of Profit by Discount Band

Ask a question or request, or type '/' for suggestions



Teams

Wer schreibt das Protokoll? Diese Frage erübrigt sich mit Copilot. Bereits während eines Meetings kann die KI in Echtzeit eine Zusammenfassung schreiben. Selbst wenn Sie nicht anwesend sind, liefert Copilot ein Resümee des Meetings, einschließlich der getroffenen Entscheidungen, und beschreibt die Stimmung während des Termins. Wie schafft die KI das? Grundlage dafür sind die Mimik und die Reaktionen der Teilnehmenden. Darüber hinaus ist Microsoft Copilot in der Lage, Chats zusammenzufassen und relevante Informationen anzuzeigen. Nach der Besprechung erstellt, verfolgt und verteilt die KI Aufgaben und leistet Hilfestellung bei der Einhaltung von Deadlines, indem sie Erinnerungen sendet.

Follow a meeting and catch up to see what you missed



The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a meeting titled "Core accounts business review" on Tuesday, March 16, 2023, from 10:00 AM to 11:00 AM. The meeting was organized by Beth Andrews. A "Follow" button is highlighted in the meeting details section, with a tooltip that reads: "Inform the organizer that you cannot attend and get the recap of this meeting." Below the meeting details, a video player shows a recording of the meeting, with a play button and a duration of 48m 42s. The interface also shows a list of speakers and topics, including "Proseware negotiation strategy", "Core accounts round table", "Inventory surplus", "Contract renewals", "Upsell opportunities", and "Offers and approvals". On the right side, the "Notes" section provides a summary of the meeting, stating: "Based on what attendees said in the meeting: \$230K revenue shortfall in this quarter, Inventory 15% surplus (renewable products and recycled materials), Account leads to propose discounting scenarios to lower inventory surplus and meet sales budget, Proseware was discussed as a leading opportunity." The "Notes" section also includes a note from Beth Andrews: "Beth emphasized importance of Proseware negotiation strategy and need to be creative with offers - this is a must win deal." The "Tasks" section lists two tasks: "Follow up with finance today to discuss Proseware proposal and secure discounting approvals." assigned to @Samantha Cantrall, and "Set agenda for next week's follow-up meeting." assigned to @Beth Andrews, with a due date of 3/17/2023.

What other customers were discussed and what factors were considered? ➔

The screenshot shows a meeting notes page titled "Quarterly results and forecasts for Core Accounts". The notes include a summary of a \$230K revenue shortfall, inventory surplus, and a leading opportunity with Proseware. A Copilot chat window is overlaid on the right, with a question: "What other customers were discussed and what factors were considered?". The Copilot response lists Lamna Healthcare and Proseware, noting that Proseware was recommended due to supply chain efficiencies and inventory levels.

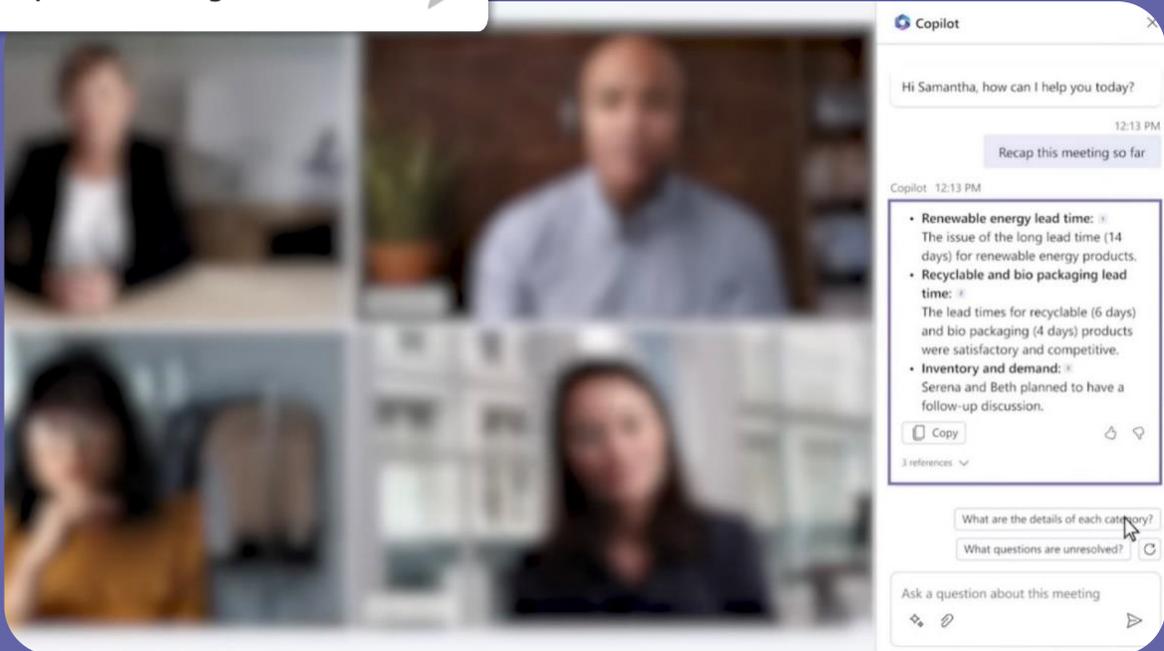
Why was Proseware the leading proposal? ➔

This screenshot shows the same meeting notes page. The Copilot chat window now has a question: "Why was Proseware the leading proposal?". The response explains that Proseware is most suitable due to a contract with a supplier, inventory surplus, and geographical and supply chain challenges.

This screenshot shows the meeting notes page with a Copilot chat window asking: "What other solutions were discussed in the meeting?". The response lists three solutions: price promotions, reducing inventory investment, and developing new sales channels.

What other solutions were discussed in the meeting? ➔

Recap this meeting so far



Hi Samantha, how can I help you today?

12:13 PM

Recap this meeting so far

Copilot 12:13 PM

- **Renewable energy lead time:** ⌵
The issue of the long lead time (14 days) for renewable energy products.
- **Recyclable and bio packaging lead time:** ⌵
The lead times for recyclable (6 days) and bio packaging (4 days) products were satisfactory and competitive.
- **Inventory and demand:** ⌵
Serena and Beth planned to have a follow-up discussion.

Copy

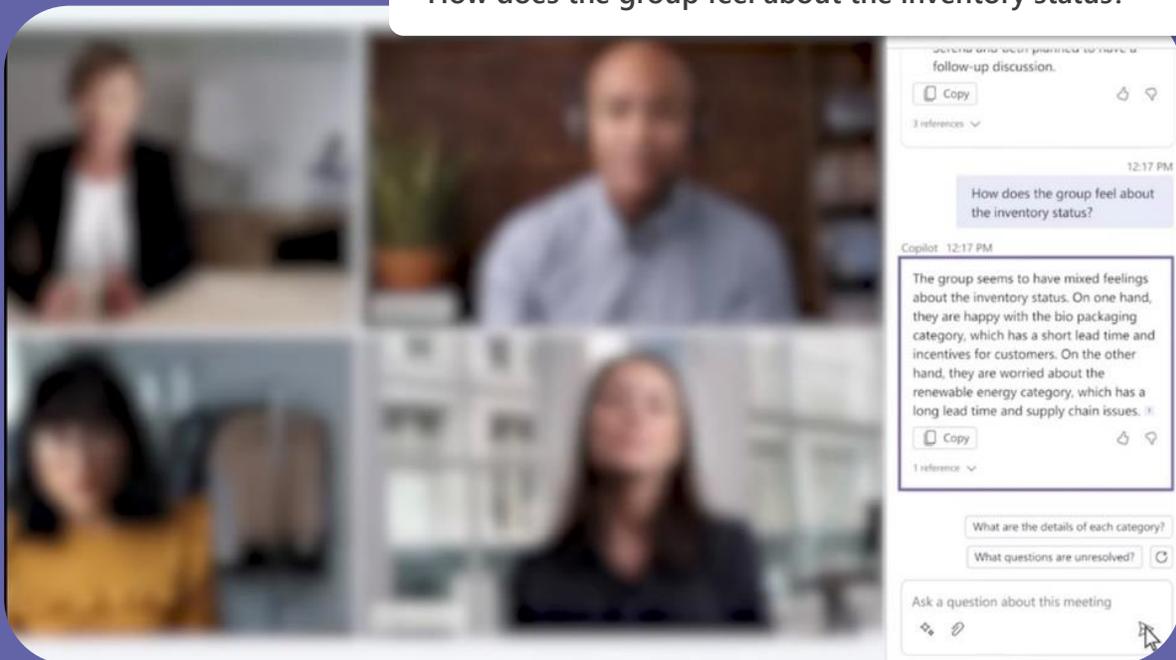
3 references

What are the details of each category?

What questions are unresolved?

Ask a question about this meeting

How does the group feel about the inventory status?



How does the group feel about the inventory status?

12:17 PM

Copilot 12:17 PM

The group seems to have mixed feelings about the inventory status. On one hand, they are happy with the bio packaging category, which has a short lead time and incentives for customers. On the other hand, they are worried about the renewable energy category, which has a long lead time and supply chain issues. ⌵

Copy

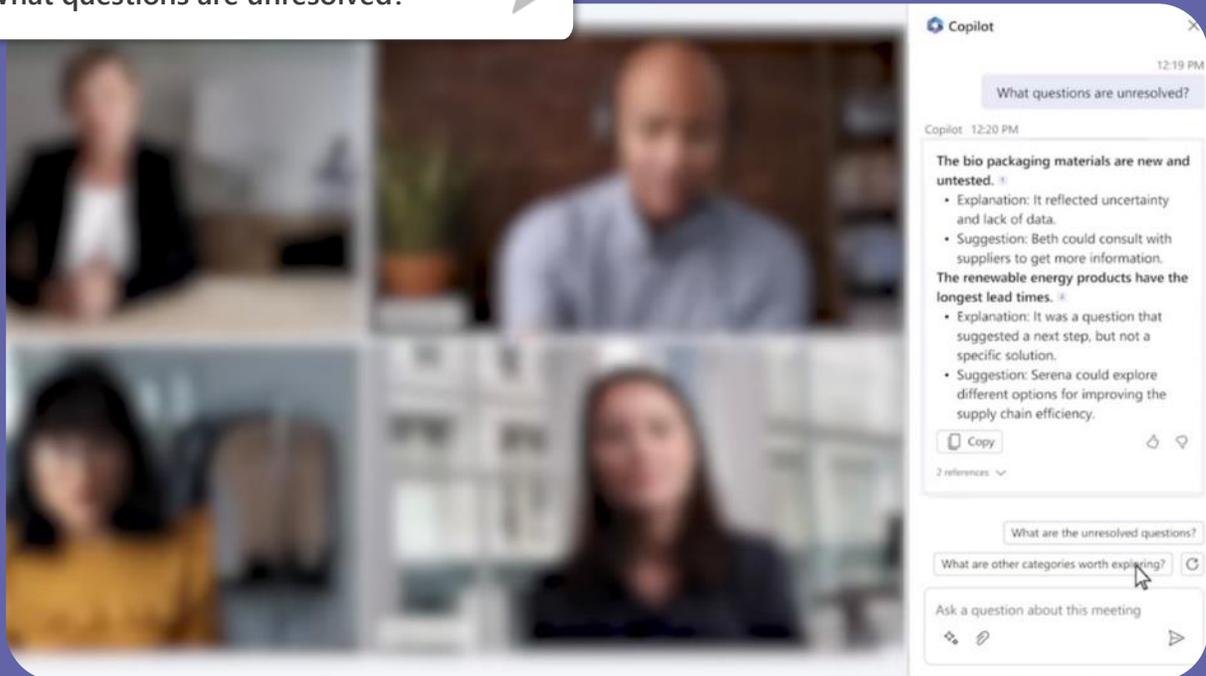
1 reference

What are the details of each category?

What questions are unresolved?

Ask a question about this meeting

What questions are unresolved? ➔



Prompts: Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Vorsicht! Auch wenn der Einsatz von Microsoft Copilot vielversprechend ist, sollten Sie Folgendes bedenken: Die Qualität der Ergebnisse hängt von den Eingaben ab. Das bedeutet, dass Sie sorgfältig darüber nachdenken sollten, was und wie Sie Copilot fragen. In vielen Fällen sind die Eingabeaufforderungen so kompliziert, dass Sie mehr tippen müssten, als wenn Sie es selbst machen würden. Denken Sie beispielsweise an komplexe Geschäftspräsentationen. Wie viele Eingaben und Korrekturen sind erforderlich, bis das Endergebnis erreicht wird? Manchmal müssen lange Befehle eingegeben werden, obwohl mit wenigen Klicks dasselbe Ergebnis erzielt werden könnte. Außerdem wird dringend empfohlen, die Inhalte abschließend manuell zu überprüfen. Da die Ergebnisse aus einem statistischen Modell stammen, ist nicht garantiert, dass sie immer zu 100 % korrekt sind.

Tech-Insight: Microsoft Copilot und der Datenschutz

Die Fähigkeit künstlicher Intelligenz, sich eigenständig weiterzuentwickeln, macht sie einerseits sehr interessant, wirft andererseits aber auch Bedenken auf. Als KI nutzt Copilot eine große, aber begrenzte Menge an Daten, um seine Fähigkeiten auszubauen und zu trainieren. Über Microsoft Graph hat Copilot Echtzeitzugriff auf alle Unternehmensinhalte, die in der Microsoft Cloud gespeichert sind. Dazu gehören unter anderem E-Mails, Dokumente, PowerPoint-Folien, Kalender, Chats, Kontakte und Meeting-Protokolle. Die Ergebnisse der Assistenz-KI werden somit aus Unternehmensinhalten generiert und mit dem jeweiligen Arbeitskontext kombiniert. Interessant ist die Fähigkeit der Microsoft-KI, eigenständig Office-Apps zu bedienen und anwendungsübergreifend zu arbeiten. Andere KIs nutzen gigantische Datensätze als Informationsquelle und fungieren als Suchmaschinen, was jedoch Bedenken hinsichtlich der Datensicherheit, des Urheberrechts und des Wahrheitsgehalts der verwendeten Daten aufwirft. Insbesondere im Hinblick auf das Urheberrecht ist Vorsicht geboten. Es ist nicht klar, auf welchen Daten das KI-Training basiert und ob das Urheberrecht dabei berücksichtigt wurde.

Der Balanceakt, die Sprachmodelle mit Unternehmensdaten zu verknüpfen, ohne die Datenschutzbestimmungen zu gefährden, gelingt Copilot recht gut, soweit das bisher verlässlich beurteilt werden kann. Da Microsoft Copilot Teil sämtlicher Office-365-Anwendungen sein wird, werden automatisch alle relevanten Datenschutzprozesse sowie Datenschutz-, Compliance- und Sicherheitsrichtlinien eingehalten. Dazu bedient sich die KI beispielsweise der Zwei-Faktor-Authentifizierung und entspricht allen geltenden Compliance-Richtlinien. Wichtig zu beachten ist, dass Microsoft Copilot nicht mit Kundendaten des Microsoft-365-Tenants trainiert wird. Es werden nur die Microsoft-365-Cloud-Inhalte des jeweiligen Nutzers verwendet. Copilot zeigt also nur Daten an, für die entsprechende Zugriffsrechte bestehen. Dadurch werden potenzielle, aber aufgrund des Berechtigungsmodells höchst unwahrscheinliche Datenlecks vermieden.

empower GmbH

KölnTurm
Im Mediapark 8
50670 Köln

Telefon: +49 221 993785 77
E-Mail: anfrage@empowersuite.com

empowersuite.com

Quellen

- *Häufig gestellte Fragen: KI, Microsoft 365 Copilot und Microsoft Designer.* (2023, 01. Juni). Microsoft Support. <https://support.microsoft.com/de-de/topic/h%C3%A4ufig-gestellte-fragen-ki-microsoft-365-copilot-und-microsoft-designer-987b275d-f6f2-4d5d-94c5-e927cffae705> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- *Introducing the Microsoft 365 Copilot Early Access Program and the 2023 Work Trend Index.* (2023, 09. Mai). Microsoft News. <https://news.microsoft.com/2023/05/09/introducing-the-microsoft-365-copilot-early-access-program-and-the-2023-work-trend-index/> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- *Mandantenverwaltung für Microsoft 365 Enterprise* (2023, 8. März). Microsoft Learn. <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-365/solutions/tenant-management-overview?view=o365-worldwide> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- Microsoft (2023, 16. März). *Introducing Microsoft 365 Copilot with Outlook, PowerPoint, Excel, and OneNote.* YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ebls5x-gb0s> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- Spataro, Jared (2023, 16. März). *Introducing Microsoft 365 Copilot – your copilot for work.* Microsoft Blog. <https://blogs.microsoft.com/blog/2023/03/16/introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- Spataro, Jared (2023, 09. Mai). *Introducing the Microsoft 365 Copilot Early Access Program and 2023 Microsoft Work Trend Index.* Microsoft Blog. <https://blogs.microsoft.com/blog/2023/05/09/introducing-the-microsoft-365-copilot-early-access-program-and-2023-microsoft-work-trend-index/> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- Stallbaumer, Colette (2023, 16. März). *Introducing Microsoft 365 Copilot – A whole new way to work.* Microsoft. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/03/16/introducing-microsoft-365-copilot-a-whole-new-way-to-work/> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- *Übersicht über Microsoft Graph* (2023, 16. März). Microsoft Learn. <https://learn.microsoft.com/de-de/graph/overview> (letzter Aufruf: 08.09.2023)
- *Unleash your productivity with AI and Microsoft 365 Copilot.* (o.D.). Microsoft Support. <https://support.microsoft.com/en-gb/topic/unleash-your-productivity-with-ai-and-microsoft-365-copilot-0bff3d8e-96a2-4bd0-9ac4-b128b1291394> (letzter Aufruf: 08.09.2023)